

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 33/2022(1))

**ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ
ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ANTENNA TV»,
ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ANTENNA LIMITEΔ»**

Ημερομηνία Απόφασης: 1 Φεβρουαρίου 2023

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Κασάπη, Προέδρου, Αγγελικής Λαζάρου, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτση, Χρύσως Τσόκκου, Πάνου Κανελλόπουλου και Γαβριήλ Ιωάννου, Μελών.

Εκ μέρους του Τηλεοπτικού Οργανισμού «ANTENNA TV»: κ. Γιώργος Βαλιαντής, Δικηγόρος.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα τις από μέρους του οργανισμού πιθανές παραβάσεις του άρθρου **30Z(3)(β)** και **(γ)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Το πιο πάνω άρθρο αναφέρει:

30Z.-(3) Τα προγράμματα που περιέχουν τοποθέτηση προϊόντος πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

(β) δεν επιτρέπεται να παρακινούν ευθέως σε αγορά ή μίσθωση προϊόντων ή υπηρεσιών, ιδίως μέσω ειδικών διαφημιστικών αναφορών στα εν λόγω προϊόντα ή υπηρεσίες·

(γ) δεν επιτρέπεται να προβάλλουν υπερβολικά τα εν λόγω προϊόντα, ιδίως με κοντινή ή/και παρατεταμένη προβολή·

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομηνίας **2.12.2022** έθεσε ενώπιον του οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε τις εξηγήσεις και / ή τις παραστάσεις και / ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, έχετε το δικαίωμα να τις υποβάλετε γραπτώς και / ή προσωπικώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου. Η υποβολή των παραστάσεων μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και / ή μέσω αντιπροσώπου και / ή μέσω δικηγόρου της επιλογής σας.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε γραπτώς τις εξηγήσεις και / ή τις παραστάσεις και / ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείστε όπως τις υποβάλετε στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός εικοσιπέντε (25) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε προσωπικώς τις εξηγήσεις και / ή τις παραστάσεις και / ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείστε να πληροφορήσετε την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής ότι επιθυμείτε να τις υποβάλετε προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθείτε ανάλογα με ειδική επιστολή.

Εάν επιθυμείτε να επιθεωρήσετε το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, ώστε να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στις ανωτέρω καθορισμένες προθεσμίες, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Σε περίπτωση που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, καταλήξει σε εύρημα παράβασης, τότε θα κληθείτε να υποβάλετε τις θέσεις σας αναφορικά με την επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

Οι διερευνώμενες παραβάσεις, οι οποίες τέθηκαν ενώπιον του οργανισμού, εκτίθενται στα πιο κάτω υποστοιχεία **1 - 2**:

1. Στις **8.10.2022**, μεταξύ των ωρών **23:10 - 00:10**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα **«Passenger»**, το οποίο περιελάμβανε τοποθέτηση προϊόντων, μεταξύ άλλων της **«Altius Insurance»** και της **«Pluton Travel & Tours»**, **παρακινώντας ευθέως σε αγορά των υπηρεσιών τους, μέσω διαφημιστικών αναφορών**, κατά παράβαση του άρθρου **30Z(3)(β)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του προγράμματος, ο παρουσιαστής του Μάριος Πρίαμος Ιωαννίδης:

A) εισερχόμενος στον χώρο της **«Altius Insurance»**, ανέφερε τα εξής:

Η Altius Insurance, ανοίγει τις πόρτες που οδηγούν σ' ένα καλύτερο και βιώσιμο μέλλον. Απόκτησε πρόσβαση στην άνετη συνταξιοδότηση με το επενδυτικό πρόγραμμα «Επιλογές Σύνταξης».

B) εισερχόμενος στον χώρο της «**Pluton Travel & Tours**», ανέφερε τα εξής:

*Για τα οργανωμένα ταξίδια περιπέτειας, ιστορίας και πολιτισμού, εμπιστευόμαστε τις γνώσεις των έμπειρων ταξιδιωτικών συμβούλων της **Pluton Travel** με ποιότητα και ασφάλεια. **Pluton Travel, you dream, we create.***

2. Στις **8.10.2022**, μεταξύ των ωρών **23:10 - 00:10**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «**Passenger**», το οποίο περιελάμβανε τοποθέτηση προϊόντων, μεταξύ άλλων, της «**Pluton Travel & Tours**», **προβάλλοντας την υπερβολικά με κοντινή και παρατεταμένη προβολή**, κατά παράβαση του άρθρου **30Z(3)(γ)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Συγκεκριμένα, προβλήθηκε αρχικά σε κοντινό πλάνο η διαφημιστική πινακίδα στην εξωτερική άνω όψη του καταστήματος της «Pluton Travel & Tours», στην οποία υπήρχε το εμπορικό σήμα/επωνυμία «**PLUTON TRAVEL & TOURS**». Στη συνέχεια, στο εσωτερικό του καταστήματος, προβλήθηκε σε κοντινό πλάνο ένας τοίχος με το εμπορικό σήμα/επωνυμία «**PLUTON TRAVEL & TOURS**» και τη φράση «Ταξίδι το μοναδικό αγαθό που σας κάνει πλουσιότερους». Ακολούθως, προβλήθηκαν πλάνα μέσα σε ένα γραφείο, όπου ο παρουσιαστής του προγράμματος Μάριος Πρίαμος Ιωαννίδης, συνομιλούσε με κάποιον υπεύθυνο της «Pluton Travel & Tours». Στη συνέχεια προβλήθηκε κοντινό πλάνο του τοίχου πίσω από τον παρουσιαστή, στον οποίο υπήρχε το εμπορικό σήμα/επωνυμία «**PLUTON TRAVEL & TOURS**» και τέλος, προβλήθηκε ξανά, σε κοντινό πλάνο, η διαφημιστική πινακίδα στην εξωτερική άνω όψη του καταστήματος της «Pluton Travel & Tours», στην οποία υπήρχε το εμπορικό σήμα/επωνυμία «**PLUTON TRAVEL & TOURS**» και το σλόγκαν «**You Dream We Create**».

Ο οργανισμός με επιστολή των Δικηγόρων του Λ. Παπαφιλίππου & Σία Δ.Ε.Π.Ε., ημερομ. **2.12.2022(ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α')**, ενημέρωσε την Αρχή ότι θα υποβάλει προσωπικώς εξηγήσεις, παραστάσεις και/ή θέσεις σε σχέση με την υπό αναφορά υπόθεση και ότι επιθυμεί να επιθεωρήσει τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **8.12.2022**, ενημέρωσε τον οργανισμό ότι έκανε δεκτό το αίτημά του για επιθεώρηση του διοικητικού φακέλου της υπόθεσης. Ο οργανισμός προέβη σε επιθεώρηση του σχετικού φακέλου στις **16.12.2022**.

Η Αρχή με επιστολή της ημερομ. **17.1.2023**, κάλεσε τον οργανισμό να παραστεί στη συνεδρία της ημερομ. **1.2.2023** για να υποβάλει προσωπικώς τις παραστάσεις του σε σχέση με την υπό αναφορά υπόθεση. Στις 19.1.2023, η Αρχή με νέα επιστολή της ενημέρωσε τον οργανισμό για αλλαγή στην ώρα εξέτασης της υπόθεσης.

Κατά την ενώπιον της Αρχής διαδικασία την **1.2.2023**, εκ μέρους του οργανισμού παρέστη ο κ. Γιώργος Βαλιαντής, Δικηγόρος.

Αρχικά, ο κ. Βαλιαντής δήλωσε ότι έχουν μελετήσει τα γεγονότα που αφορούν στην υπό αναφορά υπόθεση και ότι προβαίνει σε παραδοχή. Ο κ. Βαλιαντής αναφέρθηκε και σε σχετικό με την υπόθεση εσωτερικό σημείωμα του Διευθυντή Πωλήσεων του οργανισμού κ. Κωτσονόπουλου ημερομ.18.1.2023, στο οποίο αναφέρεται συγκεκριμένα ότι ο οργανισμός είχε δώσει σαφείς οδηγίες στον παραγωγό του προγράμματος για την επιτρεπόμενη από τον νόμο προβολή προϊόντων και υπηρεσιών με τοποθέτηση προϊόντων. Ο κ. Βαλιαντής τόνισε ότι στο υπό αναφορά εσωτερικό σημείωμα αναφέρεται ότι κατά την προεπισκόπηση του προγράμματος, εκ παραδρομής δεν εντοπίστηκε η προβολή των υπό αναφορά εταιρειών και σημειώνεται ότι το εν λόγω πρόγραμμα δεν θα συνεχίσει να προβάλλεται κατά τη νέα τηλεοπτική περίοδο.

Ο κ. Βαλιαντής έθεσε ενώπιον της Αρχής το γεγονός ότι στο εν λόγω πρόγραμμα υπάρχει η ένδειξη ότι υπάρχει τοποθέτηση προϊόντων, εντούτοις όπως ανέφερε, σύμφωνα με τον νόμο, η τοποθέτηση προϊόντων είναι με συγκεκριμένο τρόπο που γίνεται και δεν πρέπει να υπάρχει ευθέως παρακίνηση. Ο κ. Βαλιαντής ανέφερε ότι δεν μπορεί να αμφισβητηθεί το γεγονός ότι υπήρξε ευθεία παρακίνηση.

Στη συνέχεια, ο κ. Βαλιαντής πρόσθεσε ότι έχει οδηγίες από τους πελάτες του να αναφέρει ότι θα είναι πιο προσεκτικοί στο μέλλον αναφορικά με τέτοιου είδους προγράμματα, ώστε η προεπισκόπηση να γίνεται πιο εξονυχιστικά.

Καταληκτικά, ο κ. Βαλιαντής δήλωσε ότι δεν χρειάζεται να καλεστεί ο οργανισμός για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, ενώ σημείωσε ότι η Αρχή μπορεί να λάβει υπόψη της την άμεση παραδοχή του οργανισμού, το γεγονός ότι ο οργανισμός είχε δώσει αυστηρές οδηγίες και θεωρεί ότι ήταν απομονωμένο περιστατικό καθώς και τη δέσμευση του οργανισμού ότι θα είναι πολύ πιο προσεκτικός στο μέλλον.

Το Μέλος της Αρχής κ. Σέργιος Ποΐζης διερωτήθηκε ποιο είναι το κέρδος του οργανισμού από αυτή την εξωτερική παραγωγή.

Ο κ. Βαλιαντής απάντησε ότι ο οργανισμός δεν αρνείται το γεγονός ότι το πρόγραμμα περιέχει τοποθέτηση προϊόντων και ότι είναι δεδομένο ότι υπάρχει οικονομικό αντάλλαγμα.

Τέλος, ο κ. Βαλιαντής κατέθεσε το υπό αναφορά σημείωμα του Διευθυντή Πωλήσεων του οργανισμού κ. Κωτσονόπουλου ημερομ. **18.1.2023(ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄)**.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά, και κατόπιν προσεκτικής παρακολούθησης του εν λόγω προγράμματος, κρίνουμε ότι:

Στις **8.10.2022**, μεταξύ των ωρών **23:10 - 00:10**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα **«Passenger»**, το οποίο περιελάμβανε τοποθέτηση προϊόντων, μεταξύ άλλων της **«Altius Insurance»** και της **«Pluton Travel & Tours»**, **παρακινώντας ευθέως σε αγορά των υπηρεσιών τους, μέσω διαφημιστικών αναφορών**, κατά παράβαση του άρθρου **30Z(3)(β)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) (**υποστοιχείο 1**).

Στις **8.10.2022**, μεταξύ των ωρών **23:10 - 00:10**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα **«Passenger»**, το οποίο περιελάμβανε τοποθέτηση προϊόντων, μεταξύ άλλων, της **«Pluton Travel & Tours»**, **προβάλλοντας την υπερβολικά με κοντινή και παρατεταμένη προβολή**, κατά παράβαση του άρθρου **30Z(3)(γ)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) (**υποστοιχείο 2**).

(Τα γεγονότα των υποστοιχείων εκτίθενται στις σελίδες 3 – 4 της παρούσας απόφασης).

Αναφορικά με τις θέσεις / εξηγήσεις του οργανισμού, όπως αυτές έχουν εκφρασθεί από τον Δικηγόρο του κ. Βαλιαντή κατά την ενώπιον της Αρχής διαδικασία και όπως αναφέρονται στο εσωτερικό σημείωμα του οργανισμού το οποίο κατατέθηκε ενώπιον της Αρχής από τον κ. Βαλιαντή, η Αρχή επισημαίνει τα ακόλουθα:

Κατ' αρχάς, η Αρχή χαιρετίζει το γεγονός ότι ο οργανισμός παραδέχεται στην ολότητά τους τις διερευνώμενες παραβάσεις, ενώ λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη το γεγονός ότι ο οργανισμός είχε δώσει σαφείς οδηγίες στον παραγωγό του προγράμματος για την **«επιτρεπόμενη από τον νόμο προβολή προϊόντων και υπηρεσιών με τοποθέτηση προϊόντος»**.

Η Αρχή χαιρετίζει επίσης τη δέσμευση του οργανισμού θα είναι πιο προσεκτικός στο μέλλον αναφορικά με τέτοιου είδους προγράμματα, ώστε η προεπισκόπηση να γίνεται πιο εξονυχιστικά.

Η Αρχή τονίζει ότι πέραν της προφανούς παραβίασης της νομοθεσίας, το γεγονός ότι η ευθεία παρακίνηση προς τους τηλεθεατές έγινε από τον ίδιο τον παρουσιαστή/ παραγωγό του ψυχαγωγικού προγράμματος, πρόσωπο με το οποίο είναι εξοικειωμένοι οι τηλεθεατές, επηρεάζει πολύ περισσότερο την κρίση τους. Ως εκ τούτου, η παραβίαση της νομοθεσίας είναι ιδιαίτερα σοβαρή. Η Αρχή επαναλαμβάνει ότι η συγκεκριμένη πρακτική αποτελεί μορφή εκμετάλλευσης της εμπιστοσύνης που αναπτύσσεται μεταξύ παρουσιαστή και τηλεθεατή, με σκοπό την προώθηση προϊόντων ή/και υπηρεσιών έξω, από το θεσμοθετημένο πλαίσιο διαφήμισης.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενόπια της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των προφορικών και γραπτών θέσεων του οργανισμού, όπως έχουν διατυπωθεί από τον Δικηγόρο του και αναφέρονται στο εσωτερικό σημείωμα του Διευθυντή Πωλήσεων του οργανισμού όπως αυτό κατατέθηκε από το Δικηγόρο του οργανισμού, αποφασίζει όπως επιβάλει στον οργανισμό, για τις παραβάσεις που έγιναν στις **8.10.2022**, κυρώσεις ως εξής:

- Για την παράβαση του **άρθρου 30Z(3)(β) (υποστοιχείο 1)**, του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα), την κύρωση της **Προειδοποίησης**.
- Για την παράβαση του **άρθρου 30Z(3)(γ) (υποστοιχείο 2)**, του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα), την κύρωση της **Προειδοποίησης**.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό να είναι πιο προσεκτικός στο μέλλον, καθώς στην περίπτωση που τυχόν θα υποπέσει σε παρόμοιας φύσεως παραβάσεις, δε θα επιδείξει την ίδια επιείκεια.

(ΡΟΝΑ ΚΑΣΑΠΗ)

Πρόεδρος

Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Λ.Λ.