Υποβολή Εσωτερικής Αναφοράς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης και Ψηφιακών Υπηρεσιών (ΑΡΤΨΥ)

Η ΑΡΤΨΥ έχει την υποχρέωση καθιέρωσης εσωτερικού δίαυλου αναφορών. Αρμόδια για την υποβολή εσωτερικής αναφοράς είναι η Διευθύντρια της Αρχής κα Ειρήνη Λοϊζίδου Νικολαΐδου.

Διαδικασία υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης εσωτερικής αναφοράς είναι:

- Ο πληροφοριοδότης υποβάλλει την αναφορά του σχετικά με παραβάσεις του Ενωσιακού και Εθνικού Δικαίου, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του και για τις οποίες έχει βάσιμους λόγους να θεωρεί ότι ευσταθούν κατά το χρόνο της αναφοράς.

Η αναφορά/πληροφορία μπορεί να υποβληθεί με τους ακόλουθους τρόπους:

i. Γραπτώς, μέσω της συμπλήρωσης του πρότυπου εντύπου υποβολής καταγγελίας, το οποίο μπορεί να σταλεί είτε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο είτε με ταχυδρομική αποστολή, και πρέπει να είναι τοποθετημένο σε κλειστό φάκελο με την ένδειξη «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ».

ii. Προφορικώς, μέσω τηλεφώνου ή άλλων συστημάτων φωνητικών μηνυμάτων, και κατόπιν αιτήσεως του αναφέροντος, μέσω προσωπικής συνάντησης εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος ή/και

iii. Με τους δύο τρόπους.

Το πρότυπο έντυπο υποβολής καταγγελίας βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της ΑΡΤΨΥ και το οποίο μπορείτε να βρείτε πατώντας στο σύνδεσμο Έντυπο Υποβολής Εσωτερικής Αναφοράς. Σε αυτό θα πρέπει να περιέχεται αναφορά των πραγματικών περιστατικών, τα οποία κατά την κρίση του πληροφοριοδότη στοιχειοθετούν τη διάπραξη αδικήματος, και κατονομάζεται σε αυτό συγκεκριμένο πρόσωπο ή πρόσωπα. Η αναφορά δυνατόν να συνοδεύεται από έγγραφα ή/ και στοιχεία τα οποία στοιχειοθετούν το βάσιμο της αναφοράς.

Ο πληροφοριοδότης μπορεί να υποβάλει αναφορά επώνυμα ή ανώνυμα.

- Η αναφορά παραλαμβάνεται από τον εσωτερικό δίαυλο αναφορών και καταχωρίζεται στο «Αρχείο Εσωτερικών Αναφορών», ο οποίος τη χειρίζεται με πλήρη εμπιστευτικότητα.
- Σε διάστημα όχι μεγαλύτερο των επτά (7) ημερών από την ημέρα παραλαβής της αναφοράς, θα κοινοποιείται βεβαίωση παραλαβής της στον πληροφοριοδότη.
- Στη συνέχεια γίνεται αξιολόγηση των ισχυρισμών που περιλαμβάνονται στην αναφορά, έτσι ώστε να εξακριβωθεί η σοβαρότητα και η ακρίβεια της καταγγελίας.
- Αναλόγως της περίστασης και εφόσον κρίνεται απαραίτητο, τα μέτρα παρακολούθησης που μπορεί να ληφθούν είναι τα εξής: Έναρξη εσωτερικής διερεύνησης, έναρξη δικαστικών διαδικασιών και παραπομπή σε αρμόδια αρχή για περαιτέρω έρευνα.

- Σε περίπτωση που χρειαστούν περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινίσεις θα υπάρχει επικοινωνία με τον πληροφοριοδότη.
- Σε περίπτωση μη επαρκών αποδεικτικών στοιχείων η διαδικασία θα τερματίζεται.
- Ο πληροφοριοδότης θα λαμβάνει ενημέρωση για τα πορίσματα, τα μέτρα που λήφθηκαν ή που πρόκειται να ληφθούν και γενικά για την πορεία της διερεύνησης της αναφοράς το αργότερο σε διάστημα τριών (3) μηνών από την ημερομηνία αποστολής της βεβαίωσης παραλαβής της αναφοράς.

Νομική κατοχύρωση

Σε περίπτωση κατά την οποία γίνουν ενέργειες εις βάρος πληροφοριοδοτών, οι τελευταίοι μπορούν να κινηθούν νομικά και να διεκδικήσουν αποζημιώσεις για τυχόν βλάβες τις οποίες έχουν υποστεί.

Ταυτόχρονα, ο Νόμος κατοχυρώνει το δικαίωμα σε αποζημίωση των προσώπων που έχουν υποστεί ζημιά από ψευδείς, παραπλανητικές ή ανακριβείς αναφορές ή δημόσιες αποκαλύψεις, με την εφαρμογή ποινής φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα τρία (3) έτη ή χρηματικής αποζημίωσης που δεν υπερβαίνει τις €30.000 ή και τα δύο.

Αρμοδιότητα της ΑΡΨΥ

Όπως αναφέρεται πιο πάνω, η αρμοδιότητα της Αρχής Ραδιοτηλεόρασης και Ψηφιακών Υπηρεσιών αφορά αποκλειστικά παραβάσεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας υπό την ιδιότητά της ως εσωτερικός δίαυλος αναφοράς.

Σε περίπτωση που ο πληροφοριοδότης επιθυμεί να αποταθεί σε Αρμόδια Αρχή και να υποβάλει εξωτερική αναφορά, υπάρχει αναρτημένος κατάλογος με τις Αρμόδιες Αρχές παραλαβής εξωτερικών αναφορών στην επίσημη ιστοσελίδα του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξεως (https://www.gov.cy/mjpo/tomeas-dikaiosynis/monada-nomikon-thematon/pliroforiodotes-whistleblowers/).

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση κατά την οποία ο πληροφοριοδότης υποβάλει τόσο εσωτερική όσο και εξωτερική αναφορά, οι διαδικασίες της εσωτερικής αναφοράς τερματίζονται.

Μπορείτε να υποβάλετε την αναφορά σας στον υπεύθυνο παραλαβής και χειρισμού αναφορών:

Ονοματεπώνυμο: Ειρήνη Λοϊζίδου Νικολαΐδου
Τηλέφωνο: 22512303
Ηλεκτρονική διεύθυνση: whistleblowing@rtdsa.org.cy
Διεύθυνση: Λεωφόρος Αθαλάσσας 42, 2012, Λευκωσία, Τ.Θ. 23377, 1682 Λευκωσία, Κύπρος.