

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Αρχής Ραδιοτηλεόρασης και Ψηφιακών Υπηρεσιών

Η προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα. Το άρθρο 8 παράγραφος 1 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εφεξής «Χάρτης») και το άρθρο 16 παράγραφος 1 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ) διασφαλίζουν ότι κάθε πρόσωπο έχει δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

Στις 25.05.2018 τέθηκε σε ισχύ ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679(Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016), ο οποίος αυστηροποίησε το πλαίσιο προστασίας των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (εφεξής «ΓΚΠΔ»). Ο ΓΚΠΔ διαβάζεται και ενεργοποιείται με τις διατάξεις του εφαρμοστικού εθνικού Νόμου, Ν.125 (Ι)/2018.

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης και Ψηφιακών Υπηρεσιών (εφεξής «η Αρχή»), ως υπεύθυνος επεξεργασίας, συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ και την εθνική νομοθεσία, και δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται την ιδιωτικότητά σας.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «Πολιτική») καταγράφει τα είδη και τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που τηρεί η Αρχή και τους τρόπους που τα συλλέγει, χρησιμοποιεί, διαχειρίζεται και προστατεύει. Επιπλέον, η Πολιτική συμπεριλαμβάνει τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει ειδική αναφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που διενεργείται κατά την επίσκεψή σας στον παρόντα διαδικτυακό τόπο της Αρχής.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα που διενεργείται από την Αρχή είναι η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης και Ψηφιακών Υπηρεσιών, Λεωφ. Αθαλάσσης 42, 2012 Λευκωσία, Κύπρος. Τηλέφωνο επικοινωνίας : +357 22 512 468. Ηλεκτρονική διεύθυνση: rtdsauthority@rtdsa.org.cy, dsa@rtdsa.org.cy.

Ενότητες:

1. Σκοποί συλλογής και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από την Αρχή
2. Έννοιες / ορισμοί
3. Προσωπικά δεδομένα που τηρεί η Αρχή - Επεξεργασία ΔΠΧ από την Αρχή
4. Αποδέκτες δεδομένων
5. Προσωπικά δεδομένα για την επίσκεψη και περιήγηση στο www.rtdsa.org.cy
6. Χρόνος Διατήρησης ΔΠΧ
7. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων- ΥΤΔ
8. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)
9. Πληρωμή τέλους
10. Δικαίωμα καταγγελίας και προσφυγής

1. Σκοποί συλλογής και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από την Αρχή

Η Αρχή συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, προκειμένου να:

- Εκπληρώνει τα καθήκοντά της, τα οποία εκτελεί προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση της δημόσιας εξουσίας που της έχει ανατεθεί. Στην περίπτωση αυτή, η νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1 ε) του ΓΚΠΔ, ή να
- Συμμορφώνεται με τις έννομες υποχρεώσεις της. Στην περίπτωση αυτή, η νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1 γ) του ΓΚΠΔ, ή να
- Εκτελεί σύμβαση, στην οποία το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα, κατ' αίτημα του υποκειμένου των δεδομένων, πριν από τη σύναψη σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, η νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1 β) του ΓΚΠΔ, ή να
- Προβαίνει σε επεξεργασία των δεδομένων για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς, μόνο εφόσον έχει λάβει τη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, δηλαδή με τη νομική βάση επεξεργασίας του άρθρου 6 παρ. 1 α) του ΓΚΠΔ.

Στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων της, η Αρχή χρειάζεται, σε κάποιες περιπτώσεις, να επεξεργαστεί δεδομένα ειδικών κατηγοριών, τα γνωστά ως «ευαίσθητα», όπως δεδομένα υγείας, φυλετικής καταγωγής, συνδικαλιστικής δράσης, θρησκευτικών ή φιλοσοφικών πεποιθήσεων, σεξουαλικής ζωής κ.λπ. Πρόκειται συνήθως, είτε για δεδομένα των εργαζομένων της, είτε για πληροφορίες που συμπεριλαμβάνετε στα αιτήματα, παράπονα και καταγγελίες σας, διότι τα κρίνετε απαραίτητα στοιχεία της τεκμηρίωσής σας.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται στην Αρχή από τα ίδια τα υποκείμενα. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις που τα δεδομένα διαβιβάζονται στην Αρχή από άλλες δημόσιες υπηρεσίες, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, προκειμένου η Αρχή να προβεί σε ενέργειες που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές της.

2. Έννοιες / ορισμοί

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ:

«δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» (στο εξής «ΔΠΧ») είναι η κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου, ενώ

«επεξεργασία» είναι η κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η

διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

«Υπεύθυνος Επεξεργασίας» είναι οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

«Εκτελών την Επεξεργασία» είναι οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για κατά εντολή και για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας.

«Υποκείμενο των Δεδομένων» (στο εξής «ΥΤΔ») είναι το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα και του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, βάσει αριθμού ταυτότητας ή βάσει συγκεκριμένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την υπόστασή του, από άποψη φυσική, βιολογική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική, πολιτική ή κοινωνική.

«Αποδέκτης» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι. Ωστόσο, οι δημόσιες αρχές που ενδέχεται να λάβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους δεν θεωρούνται ως αποδέκτες· η επεξεργασία των δεδομένων αυτών από τις εν λόγω δημόσιες αρχές πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες προστασίας των δεδομένων ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας.

«Τρίτος» είναι οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

3. Προσωπικά δεδομένα που τηρεί η Αρχή - Επεξεργασία ΔΠΧ από την Αρχή

Γενικά η Αρχή συλλέγει μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα, κατά περίπτωση, προκειμένου να ασκεί τις αρμοδιότητές της ή να ικανοποιεί τα αιτήματα ενημέρωσης και επικοινωνίας των υποκειμένων των δεδομένων. Η Αρχή επεξεργάζεται ΔΠΧ στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων, αρμοδιοτήτων και εξουσιών της, της νόμιμης λειτουργίας της και της συνεργασίας της με πολίτες και εταιρείες/ οργανισμούς του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα. Η Αρχή έχει πρόσβαση σε όλα τα ΔΠΧ και σε όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εκτέλεση της αποστολής της και την άσκηση των εξουσιών της, χωρίς να δύναται να της αντιταχθεί κανενός είδους απόρρητο, εξαιρουμένου μόνο του δικηγορικού απορρήτου.

Προσωπικά στοιχεία που ζητούνται για την εξακρίβωση της ταυτότητας των χρηστών που επιχειρούν πρόσβαση σε διαδικτυακές εφαρμογές της Αρχής, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για την επαλήθευση της ταυτότητάς τους και δεν υπόκεινται σε άλλη επεξεργασία.

Η Αρχή δεν παρέχει υπηρεσίες απευθείας σε παιδιά αλλά παρέχει πληροφορίες για παιδιά οι οποίες είναι δημόσια προσβάσιμες.

Η Αρχή προβαίνει σε συλλογή και επεξεργασία ΔΠΧ στις πιο κάτω αναφερόμενες περιπτώσεις:

i. Επεξεργασία δεδομένων σε σχέση με παράπονα / καταγγελίες.

Η επεξεργασία γίνεται για σκοπούς διεξαγωγής έρευνας και εξέτασης αιτημάτων, παραπόνων και καταγγελιών που υποβάλλονται από ΥΤΔ και σχετίζονται με παράβαση της νομοθεσίας που διέπει τη λειτουργία και τις αρμοδιότητες της Αρχής.

Η Αρχή συλλέγει τα ΔΠΧ απευθείας από τα υποκείμενα των δεδομένων, από τους νόμιμους εκπροσώπους τους, από τους καταγγέλλοντες ή από τους καταγγελλόμενους.

Η νομική βάση μπορεί να αντληθεί από τις διατάξεις του Άρθρου 6(1)(γ) και (ε) του ΓΚΠΔ, δυνάμει των οποίων η Αρχή επεξεργάζεται και αποκτά πρόσβαση σε όλα τα ΔΠΧ που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων της, και προς το δημόσιο συμφέρον / άσκηση Δημόσιας εξουσίας, ως αυτά απορρέουν από τον Κανονισμό και την εθνική νομοθεσία.

Τα ΔΠΧ που κατά κανόνα συλλέγονται είναι το ονοματεπώνυμο, στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας του παραπονούμενου και τυχόν άλλα προσωπικά δεδομένα που πιθανώς αποκαλύψει ο παραπονούμενος τα οποία σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση του σε σχέση με την καταγγελία (π.χ οικονομικά, επαγγελματικά, δεδομένα υγείας κ.α) καθώς και ΔΠΧ αναφορικά με τον Καθ' ου η καταγγελία.

Κατά τη συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία τηρούνται πλήρως, πέραν από την αρχή της νομιμότητας, και οι λοιπές αρχές νόμιμης επεξεργασίας που καθορίζονται στο άρθρο 5 του ΓΚΠΔ.

ii. Επεξεργασία δεδομένων κατά την εξέταση καταγγελιών και πιθανών παραβάσεων της Νομοθεσίας και του Κανονισμού.

Αφορά στην εκπλήρωση καθηκόντων εποπτείας της Αρχής ώστε να παρακολουθεί και επιβάλλει την εφαρμογή της νομοθεσίας που διέπει τη λειτουργία και τις αρμοδιότητές της (εφεξής «Νομοθεσία») και του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (εφεξής «Κανονισμός»), την αξιολόγηση του επιπέδου συμμόρφωσης των εποπτευόμενων της με την υπό αναφορά Νομοθεσία και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065, την καταγραφή των διαδικασιών που εφαρμόζονται και την παρακολούθηση των διορθωτικών μέτρων που εφαρμόζονται. Η Αρχή συλλέγει τα ΔΠΧ από τους Υπεύθυνους Επεξεργασίας, τους εκτελούντες την επεξεργασία και από τρίτες πηγές όπως π.χ. από το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Διανοητικής Ιδιοκτησίας, τις -δυνάμει της Νομοθεσίας- αρμόδιες αρχές της Δημοκρατίας.

Η νομική βάση μπορεί να αντληθεί από τον ΓΚΠΔ, τη Νομοθεσία και τον Κανονισμό, δυνάμει των οποίων η Αρχή επεξεργάζεται και αποκτά πρόσβαση σε όλα τα ΔΠΧ που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων της, και προς το δημόσιο συμφέρον / άσκηση Δημόσιας εξουσίας.

iii. Επεξεργασία ΔΠΧ για τους σκοπούς Διαγωνισμών και Προσφορών.

Η επεξεργασία γίνεται για σκοπούς διενέργειας διαγωνισμών σύμφωνα με τον περί Ρύθμισης Διαδικασιών Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων και για Συναφή Θέματα Νόμο του 2016 και για την τήρηση σχετικού αρχείου. Η Αρχή συλλέγει τα ΔΠΧ από τους προσφοροδότες για σκοπούς κατακύρωσης του Διαγωνισμού, ανάθεσης και υλοποίησης της σύμβασης, εντοπισμού τυχόν παραβιάσεων και για σκοπούς διαφάνειας.

Η νομική βάση μπορεί να αντληθεί από τις διατάξεις του Άρθρου 6(1)(γ) και (ε) του ΓΚΠΔ, δυνάμει των οποίων η Αρχή επεξεργάζεται και αποκτά πρόσβαση σε όλα τα ΔΠΧ που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων της και προς το δημόσιο συμφέρον / άσκηση Δημόσιας εξουσίας. Το εν λόγω καθήκον απορρέει από τον περί Ρύθμισης Διαδικασιών Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων και για Συναφή Θέματα Νόμο του 2016, ως τροποποιήθηκε, καθώς και από τη Νομοθεσία που διέπει την Αρχή.

iv. Επεξεργασία ΔΠΧ συμμετεχόντων / συνεργατών / εισηγητών επιμορφωτικών και άλλων προγραμμάτων που διοργανώνει η Αρχή.

Η Αρχή συλλέγει και επεξεργάζεται ΔΠΧ των πιο πάνω προσώπων στο πλαίσιο της διοργάνωσης επιμορφωτικών προγραμμάτων.

Η νομική βάση της επεξεργασίας αντλείται από τις διατάξεις του Άρθρου 6(1)(στ) του ΓΚΠΔ και από τη Νομοθεσία που διέπει την Αρχή, προς εκπλήρωση της νομικής υποχρέωσης της Αρχής.

Τα ΔΠΧ που κατά κανόνα συλλέγονται είναι: ονοματεπώνυμο, θέση και στοιχεία επικοινωνίας.

4. Αποδέκτες δεδομένων

Τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ωστόσο, η Αρχή έχει την υποχρέωση να κοινοποιεί τα δεδομένα των υποκειμένων σε τρίτους στο πλαίσιο της εκτέλεσης των καθηκόντων, εξουσιών και αρμοδιοτήτων της. Η Αρχή δεν αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε άτομα, οργανισμούς ή άλλες εξωτερικές οντότητες, εκτός εάν αυτό νομίμως προβλέπεται, προκειμένου να εκπληρώνει τα καθήκοντά της, να απαντά σε αιτήματα δικαστικών, εισαγγελικών και δημοσίων αρχών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους ή να συμμορφώνεται με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας ή δικαστικές αποφάσεις.

Για παράδειγμα, μπορεί να καταστεί αναγκαίο να μοιραστεί, η Αρχή, ΔΠΧ με άλλες δημόσιες αρχές, συντονιστές άλλων κρατών μελών ή ομόλογες εποπτικές αρχές, ή δικαστικές αρχές, αρχές επιβολής του νόμου και τη Νομική Υπηρεσία αν επιβάλλεται από το νόμο ή στο πλαίσιο δικαστικής διαδικασίας, ή κατά τη διεκπεραίωση καταγγελιών, αιτημάτων ή ελέγχων. Μπορεί επίσης να υπάρξει ανταλλαγή πληροφοριών με εμπειρογνώμονα που παρέχει υπηρεσίες στην Αρχή, στο πλαίσιο της εκτέλεσης, των δυνάμει σύμβασης, καθηκόντων της.

Υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες η Αρχή συνεργάζεται και διατηρεί σχέση αμοιβαίας συνδρομής με τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών άλλων κρατών μελών, τις ομόλογες ραδιοτηλεοπτικές εποπτικές αρχές στην Ευρωπαϊκή Ένωση κατά τη διερεύνηση καταγγελιών και τη διενέργεια ελέγχων, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και των υποχρεώσεων που προκύπτουν από αυτές. Σε τέτοιες περιπτώσεις πιθανόν να υπάρχει ανταλλαγή ΔΠΧ μεταξύ των εμπλεκόμενων εάν σχετίζονται με την καταγγελία ή τον έλεγχο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αποδέκτης προσωπικών δεδομένων μπορεί να είναι και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών ή/και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στα πλαίσια της αμοιβαίας συνεργασίας που επιβάλλει ο Κανονισμός και η Νομοθεσία.

Η Αρχή δύναται να χρησιμοποιεί εξωτερικούς συνεργάτες ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για την εκτέλεση επεξεργασίας δεδομένων για λογαριασμό της. Όλοι οι εν λόγω Εκτελούντες την Επεξεργασία δεσμεύονται από το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ για την ασφάλεια των δεδομένων και, πριν αποκτήσουν οποιαδήποτε πρόσβαση στα δεδομένα, από γραπτή σύμβαση ή συμφωνία εμπιστευτικότητας και μη γνωστοποίησης. Οι συνεργάτες της Αρχής Εκτελούντες την Επεξεργασία ενεργούν μόνο κατ'εντολήν και για λογαριασμό της Αρχής δυνάμει σύμβασης ανάθεσης, ο δε χειρισμός των προσωπικών δεδομένων από αυτούς ακολουθεί τους όρους της παρούσας και διενεργείται με τρόπο που να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα.

Περαιτέρω, όταν κατά περίπτωση η Αρχή αναθέτει σε συνεργάτες της την διενέργεια ελέγχων για λογαριασμό της, επιβάλλονται μέσω των όρων της σχετικής σύμβασης και στους εντεταλμένους συνεργάτες οι ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά στην προστασία των ΔΠΧ προκειμένου να παρέχονται επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ούτως ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ.

Η Αρχή δεν πουλά ή ανταλλάσσει προσωπικά δεδομένα με άλλους οργανισμούς. Δεν χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα για εμπορικούς σκοπούς. Δεν προβαίνει σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και δεν καταρτίζει προφίλ με τα δεδομένα, που διαθέτει.

5. Προσωπικά δεδομένα για την επίσκεψη και περιήγηση στο www.rtdsa.org.cy

Η περιήγηση στον διαδικτυακό τόπο της Αρχής, www.rtdsa.org.cy, διεξάγεται ανώνυμα και δεν απαιτείται η ταυτοποίηση του χρήστη ή η καταγραφή της δραστηριότητάς του σε

αρχεία καταγραφής. Για την παροχή ορισμένων υπηρεσιών, όπως η εγγραφή σε e-ενημερώσεις ή η υποβολή καταγγελιών, απαιτείται η καταχώρηση προσωπικών στοιχείων από τον χρήστη, των οποίων η διαχείριση διενεργείται σύμφωνα με τις ισχύουσες δηλώσεις και πολιτικές προστασίας δεδομένων της Αρχής.

6. Χρόνος Τήρησης ΔΠΧ

Η Αρχή διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τον ΓΚΠΔ, αναλόγως του επιδιωκόμενου σκοπού και για όσο χρόνο υπάρχει η ανάγκη πραγματοποίησης ενεργειών, που είναι απαραίτητες για την επίτευξη του σκοπού/των σκοπών της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για τον καθορισμό της χρονικής περιόδου λαμβάνονται υπόψη επιβαλλόμενες υποχρεώσεις από εθνική ή ενωσιακή νομοθεσία καθώς και οι πρόνοιες της σχετικής εθνικής νομοθεσίας.

7. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων- ΥΤΔ

Η Αρχή διασφαλίζει κατά το δυνατόν, ότι τα δεδομένα που τηρούνται είναι ενημερωμένα και ακριβή και επίσης, περιορίζονται στο αναγκαίο μέτρο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.

Ως υποκείμενα των δεδομένων δύναστε να ασκήσετε κάθε δικαίωμα που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα.

Δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας τα ΥΤΔ έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα τηρουμένων πάντοτε των περιορισμών που τίθενται από την κατά περίπτωση νομική βάση της επεξεργασίας:

7.1. Δικαίωμα πρόσβασης.

Τα ΥΤΔ έχουν δικαίωμα να ζητήσουν πληροφορίες για την επεξεργασία των ΔΠΧ από την Αρχή καθώς και αντίγραφα εγγράφων που περιλαμβάνουν ΔΠΧ τους. Μπορούν να ενημερωθούν, μεταξύ άλλων, για τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των δεδομένων, τον χρόνο φύλαξης τους, τους αποδέκτες καθώς και την προέλευσή τους.

7.2 Δικαίωμα διόρθωσης.

Τα ΥΤΔ έχουν δικαίωμα να αιτηθούν τη διόρθωση/ επικαιροποίηση/ συμπλήρωση ανακριβών ΔΠΧ που τους αφορούν.

7.3 Δικαίωμα διαγραφής.

Τα ΥΤΔ έχουν το δικαίωμα διαγραφής των ΔΠΧ τους το οποίο θα ικανοποιείται υπό τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ και της Νομοθεσίας, όπως για παράδειγμα εφόσον δεν υπάρχει νομική υποχρέωση για τη διατήρησή τους.

7.4 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.

Τα ΥΤΔ έχουν το δικαίωμα να αιτηθούν περιορισμό της επεξεργασίας - (α) όταν αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθενται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητούν αντί διαγραφής τον περιορισμό της χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους

σκοπούς της επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνονται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνονται στην επεξεργασία.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή και ακολούθως, εάν χρειαστεί, να προσφύγετε στο Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Επίσημη ιστοσελίδα: www.dataprotection.gov.cy).

8. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Για την άσκηση των δικαιωμάτων των ΥΤΔ καθώς και για κάθε ζήτημα που σχετίζεται με την επεξεργασία ΔΠΧ από την Αρχή, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Αρχής στην ηλεκτρονική διεύθυνση rtdsaauthority@rtdsa.org.cy ή στην ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφ. Αθαλάσσης 42, 2012 Λευκωσία, Τ.Θ.23377, 1682 Λευκωσία, Κύπρος.

Νοείται, ότι η Αρχή θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει σε κάθε αίτημα, χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, στις οποίες η εν λόγω προθεσμία μπορεί ευλόγως να παραταθεί λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος ή/και τον αριθμό των αιτημάτων.

Στοιχεία DPO της Αρχής: κ.Άντρη Αριστείδου, Λειτουργός – Νομικός

Επισημάνση:

Η Αρχή δεν έχει αρμοδιότητες σε θέματα σχετικά με τη διαχείριση ή προστασία προσωπικών δεδομένων από τις οντότητες που ρυθμίζει, εποπτεύει και ελέγχει ή από άλλους οργανισμούς. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Επίσημη ιστοσελίδα: www.dataprotection.gov.cy).

9. Πληρωμή τέλους

Δεν απαιτείται η καταβολή οποιουδήποτε τέλους για την άσκηση των δικαιωμάτων από τα ΥΤΔ.

Ωστόσο, ενδέχεται να επιβληθεί εύλογο τέλος, εάν το αίτημά για πρόσβαση κρίνεται από την Αρχή σαφώς αβάσιμο, καταχρηστικό ή υπερβολικό.

10. Δικαίωμα καταγγελίας και προσφυγής

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που θεωρεί ότι έχουν θιγεί τα προσωπικά του δεδομένα από την Αρχή, έχει δικαίωμα προσφυγής κατά Απόφασης της Αρχής ενώπιον του Γραφείου Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και/ή του Διοικητικού Δικαστηρίου.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα τελευταία φορά αναθεωρήθηκε τον Ιούλιο 2026.